



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Creatieruimte, gevestigd te Utrecht, Vismarkt 11 a/d werf, 3511 KS
UTRECHT, ingeschreven bij de K.v.K. onder nummer: 30184296

Algemeen

1. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle te sluiten overeenkomsten met Creatieruimte. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend, indien schriftelijk bevestigd door de directie van Creatieruimte. De nietigheid van een of meerdere bepalingen tast de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen niet aan.

Definities:

2. Organisator: Creatieruimte

Opdrachtgever: De (rechts-)persoon die aan de organisator een verzoek heeft gedaan om tegen betaling werkzaamheden te verrichten. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt de opdrachtgever ook aanvrager genoemd.

Bij aanmelding gaat de deelnemer akkoord met de informatie en voorwaarden van Creatieruimte beschreven zoals hieronder:

Artikel 1. Overeenkomst/Boeking

1.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling of schriftelijk een aanbod van Creatieruimte aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van Creatieruimte een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst. Bij aanmelding van een van de workshops is de overeenkomst definitief nadat de deelnemer telefonische bevestiging heeft ontvangen van de organisator dat de workshop of arrangement doorgaat.

1.2. In geval van schriftelijke aanmelding geldt de dag van ontvangst als de dag van totstandkoming van de overeenkomst. In geval van telefonische aanmelding geldt de dag waarop persoonsgegevens worden doorgegeven als de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

1.3. De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend; aan telfouten en verschrijvingen, alsmede aan verminkte aanbiedingen kunnen geen rechten worden verleend.

1.4. Indien Creatieruimte in overleg, bij gebleken belangstelling, reeds met de uitvoering/aanpassingen van een offerte is begonnen zonder dat een schriftelijke overeenkomst tot uitvoering tot stand komt, is de aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. de onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie die staan omschreven in de eerste vrijblijvende offerte, kosten van locatiebezoeken en gesprekken op locatie bij de aanvrager e.d.

Artikel 2. Betaling

2.1. Als u met minder personen komt dan waarvoor gereserveerd is, kunnen we het bedrag helaas niet in mindering brengen. Dit heeft onder meer te maken met afspraken die we met derden maken. Wel is het mogelijk andere personen mee te nemen voor diegenen die niet kunnen.

2.2. Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever betaling plaats van de begroting, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Dit bedrag dient betaald te worden volgens de voorwaarden die op de factuur vermeld staan. De opdrachtgever ontvangt eventueel na het evenement een tweede factuur voor het restant van de begroting, alsmede voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering/debitering ontstaan door wijziging in de opdrachtbevestiging.

2.3. De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Creatieruimte is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. Tevens is de organisator gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle terzake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.

2.4. De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is aan Creatieruimte de wettelijke rente verschuldigd over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

Artikel 3. Opzegging door de organisator

3.1. Creatieruimte heeft te allen tijde het recht een overeenkomst, al dan niet reeds afgesloten, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. Creatieruimte heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming beschadigen kan.

3.2. In het geval van de workshops heeft de organisator het recht de overeenkomst op te zeggen zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade in geval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het minimum aantal deelnemers zoals vermeld in de publicatie.

Artikel 4. Annulering door de opdrachtgever

4.1. Annulering van de overeenkomst door de deelnemer dient vroegtijdig meegedeeld te worden aan Creatieruimte. Als blijkt dat Creatieruimte toch kosten moet maken dan kunnen deze verhaald worden op de deelnemer.

4.2. Annuleringstermijnen

- 30 dagen voor aanvang van de geplande datum: € 25,- administratiekosten
- 15 dagen voor aanvang van de geplande datum: 35% van het gehele boekingsbedrag
- 8 dagen voor aanvang van de geplande datum: 50% van het gehele boekingsbedrag
- Binnen 8 dagen zijn we genoodzaakt het gehele boekingsbedrag in rekening te brengen in verband met reserveringen bij derden.

4.3. De opdrachtgever wordt bij forse bedragen geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 5. Deelnemer

5.1. De deelnemer die zodanig hinder of last veroorzaakt c.q. oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een evenement, arrangement of workshop daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door Creatieruimte in overleg van (voortzetting van) de activiteit worden uitgesloten.

5.2. Alle uit hinder en de uitsluiting van de deelnemer voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voorzover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Creatieruimte behoudt zich het recht voor eventuele schade veroorzaakt door de deelnemer te verhalen. Restitutie van de som kan worden verleend indien betrokken deelnemer met betrekking tot zijn uitsluiting geen verwijt treft.

5.3. Indien de deelnemer meent dat de overeengekomen activiteit niet voldoet aan de beschrijving van deze activiteit in de publicaties van de organisator dan dient de deelnemer dat ter plaatse aan de begeleider te berichten. Deze begeleider zal ervoor zorgdragen, dat de onvolkomenheid of klacht – voor zover mogelijk- naar tevredenheid van alle deelnemers wordt verholpen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid organisator

6.1. Indien de deelnemer op enigerlei wijze lichamelijk of geestelijk letsel oploopt, materieel verlies lijdt, schade veroorzaakt aan materiaal van de organisator of derden, dan is de deelnemer zelf verantwoordelijk hiervoor en kan de organisator Creatieruimte niet aansprakelijk worden gesteld.

6.2. De organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade geleden door deelnemers als gevolg van vertragingen, mechanische pech, weersomstandigheden, natuurinvloeden, stakingen, ziekte of welke overmachtsituatie dan ook.

6.3. Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Creatieruimte en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Creatieruimte kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Overmacht

7.1. In geval van overmacht heeft Creatieruimte het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de deelnemer uit dien hoofde enig recht of vergoeding van schade, kosten of interesten kan doen gelden. De organisator zal de deelnemer direct op de hoogte stellen van elk geval van overmacht en trachten een voor beider partijen bevredigend alternatief aan te bieden.

7.2. Overmacht: werkstakingen, overlijden, brand, vervoer, stremming, molest en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst niet meer van de opdrachtnemer kan worden gevegd.

7.3. Creatieruimte zal elke dienst naar beste kunnen uitvoeren en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een dienst derden in te schakelen.

Artikel 8. Publikaties

8.1. Drukfouten en/of kennelijke vergissingen in de publikaties van of namens de organisator binden de organisator niet. Het aanbod van de organisator gedaan in publikaties is vrijblijvend en kan worden herroepen indien daartoe aanleiding bestaat.

Artikel 9. Toepasselijk recht

9.1. Op de arrangementen, evenementen en workshops met deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook die welke slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd, welke zich naar aanleiding van enige met Creatieruimte aangegane overeenkomst voordoen, kunnen uitsluitend worden berecht door de volgens de regelen van de absolute competentie bevoegde Rechter, tenzij Creatieruimte en de deelnemer zijn overeengekomen het onderling op te lossen of het geschil te onderwerpen aan een arbitrage-instantie.